La Rochelle

Un café chantier et un suivi hebdomadaire des riverains

Pendant les travaux, la démarche associe information, suivi numérique et téléphonique chaque semaine, et rencontre de proximité autour d’un café chantier.



Visuel issu de la fiche de référence.

Le contexte

La mission maintient le dialogue avec les riverains et les habitants au contact du chantier. Elle combine un rendez-vous de proximité avec des moyens réguliers pour poser des questions et obtenir des réponses. Les échanges abordent notamment le traitement de la pollution et la gestion de la nappe phréatique.

Les objectifs du dialogue

- Informer sur l’avancement et les modalités du chantier.
- Faciliter les questions et les signalements des habitants.
- Rendre accessibles les réponses techniques.

Les repères de la mission

Période : Pendant les travaux

Acteurs : Kaufman & Broad · Direction technique du chantier · Entreprises de travaux

La Rochelle - Un café chantier et un suivi hebdomadaire des riverains

La démarche en action

01 **Informer les riverains**

L’information sur les travaux comprend des échanges sur les sujets techniques du chantier, dont la pollution et les eaux souterraines.

02 **Assurer un suivi chaque semaine**

Un suivi numérique et téléphonique hebdomadaire permet de maintenir le contact pendant les travaux et de suivre les questions des riverains.

03 **Organiser le café chantier**

La rencontre associe les riverains aux interlocuteurs du chantier. Elle complète les échanges à distance par un temps de dialogue de proximité.

04 **Mettre des outils à disposition**

Un formulaire de contributions permet d’adresser les questions sur le chantier. Une foire aux questions donne accès aux réponses. Ces outils s’inscrivent dans la continuité du dispositif d’information et de suivi.

Les sujets du dialogue

Modalités de communication · Traitement de la pollution · Gestion des eaux souterraines · Questions et suivi de proximité

Retrouver cette référence en ligne

La fiche, les démarches associées et un accès pour échanger sur votre projet.

empreintes-citoyennes.fr/realisations/la-rochelle-cafe-chantier/