Toulouse

Médiation et maison de chantier

Une information régulière et une présence locale pour structurer les échanges entre riverains et acteurs du chantier.



Visuel issu de la fiche de référence.

Le contexte

Cette mission toulousaine porte sur l'information et la médiation en phase chantier. Les riverains et les habitants ont besoin de comprendre les travaux, leur phasage et les modalités de communication avec les responsables. La démarche articule un suivi hebdomadaire par le web et le téléphone avec une présence de proximité : une médiatrice locale intervient dans un espace dédié, la maison de chantier.

Les objectifs du dialogue

- Informer sur les modalités de communication autour du chantier.
- Expliquer le phasage des travaux aux riverains et aux habitants.
- Structurer et modérer les échanges entre les parties prenantes.

Les repères de la mission

Acteurs : Kaufman & Broad · Directeur technique de chantier · Entreprises chargées des travaux · Empreintes Citoyennes

Toulouse - Médiation et maison de chantier

La démarche en action

01 **Suivi hebdomadaire**

Des échanges réguliers via le web et le téléphone permettent d’informer les riverains et de répondre à leurs questions au fil des travaux.

02 **Permanences à la maison de chantier**

La maison de chantier offre un lieu d’accueil et d’échange avec les habitants. La présence d’une médiatrice locale apporte une continuité au dialogue de proximité.

03 **Information sur les travaux**

Les modalités de communication et le phasage du chantier constituent les principaux repères partagés. La fiche ne précise ni l’adresse du chantier ni un calendrier global de mission.

Les sujets du dialogue

Médiation de chantier · Maison de chantier · Information des riverains · Suivi des travaux

Retrouver cette référence en ligne

La fiche, les démarches associées et un accès pour échanger sur votre projet.

empreintes-citoyennes.fr/realisations/toulouse-mediation-chantier/